

Kedves Szülők!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény alapján az intézményi gyerekétkeztetés a települési önkormányzat feladata. Ez esetben a közétkeztetést Zebegény Község Önkormányzatának fenntartásában működő Zebegényi Napraforgó Óvoda és Konyha (Cím: 2627 Zebegény Millennium sor 1.) nyújtja.

Térítési díj megfizetése

Az étkezési térítési díjakat a megrendelést követően a program által automatikusan generált díjbekérő alapján a hónap 10. napjáig banki utalással, bankkártyával kell kiegyenlíteni. Amennyiben a Szülő a tárgyhónapban a befizetést elmulasztotta, és a felszólítás eredménytelenül telt el, akkor azt az Önkormányzat úgy tekinti, hogy a Szülő a Gyermekek étkezését lemondta, és a következő hónapban a Gyermekek nem jogosultak az étkezésre.

Étkezés lemondása

Az étkezés lemondása kizárólag az E-menza programban a tárgynapot megelőző munkanap 11 óráig lehetséges. Egyéb fórumon már nem áll módunkban lemondani a gyermek étkezését.

A lemondásból adódó túlfizetés a soron következő számla térítési díj összegéből levonásra kerül. Abban az esetben, ha a Gyermekek részére a lemondással érintett hónapot követően az étkezési szolgáltatást nem rendelték meg, vagy ezt követően térítésmentes szolgáltatásra jogosult, úgy helyesbítő számla kerül kiállításra és a keletkezett túlfizetés összege a Szülő részére visszautalásra kerül.

Panaszkezelés

Az Önkormányzat a panaszokat és a panaszosokat mindenfajta megkülönböztetés nélkül, egyenlően, ugyanazon eljárás keretében a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli. A szóbeli panasz, amennyiben arra lehetőség van, azonnal orvosolásra kerül, az Önkormányzat titkárságára írásban érkezett panasz 30 napon belül érdemben megválaszolásra kerül. A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról az Önkormányzat tájékoztatja a Szülőt. Panasz a szolgáltatás tevékenységével vagy mulasztásával szemben felmerülő minden olyan kifogás, amelyben a panaszos egyértelműen az Önkormányzat (különösen: szolgáltatási, ügyintézési, nyilvántartási hiba) eljárását kifogásolja. Nem minősül panasznak, ha a Szülő az Önkormányzattól általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel.

Adatkezelés

Kérjük, hogy a nyilatkozatokon a Szülői elérhetőséget minden esetben töltsék ki az egyszerűbb kapcsolattartás végett. Az Önkormányzat tiszteletben tartja és megóvja a felhasználó személyes adatait. Az adatkezelés célja az étkezési szolgáltatás igénybevételét biztosító kapcsolattartás. A szolgáltatás során az Önkormányzat birtokába kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeli.

Zebegényi Napraforgó Óvoda és Konyha 2627 Zebegény, Millennium sor 1.
Tel: +36-30-779-6255 (óvoda); +3630-779-6256 (konyha)

Intézményünkben hamarosan egy **új menzakártyás rendszer** segíti majd az étkeztetést. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az iskolai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető. A megigényelt étkezések tekintetében módosításra csak a következő hónap elsejétől van mód, hó közbeni változtatás lehetőségével kérjük, hogy ne éljenek.

Az iskolában az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva. Az általános iskolai alsó tagozaton csoportkártyákat használnak az étkezésnél, tehát ott még nincs szükségük a gyerekeknek egyéni kártyákra.

Óvodás gyermekeknél kártya (csoportos sem) nem kerül kiadásra.

Kártya díja 1-4. osztályig 1.000,-Ft/osztály, 5-8. osztályig 1000,-Ft/fő. Kártya elvesztése esetén az új kártya kerül kiállításra, melynek díja 1000,-forint.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://zebegeny.e-menza.hu>

Fontos információ!

Tisztelettel kérjük azokat az iskolás szülőket, akiknek a 2023-as évben kiállított számlák esetében jelenleg is fennálló étkezési díj tartozásuk van, legkésőbb 2023. augusztus 20-ig rendezzék, mert különben az E-menza rendszer nem fogja engedni szülő számára az étkezés megrendelését, így gyermeke nem lesz jogosult az étkezés igénybevételére. (Az előző évi tartozások is feltöltésre kerülnek a későbbiekben!)

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig a levelet, mert az további lényeges információkat tartalmaz!

Miért hasznos az új E-menza (menzakártya) rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 11 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;

- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **banki átutalás, bankkártyás fizetés (ez később lesz elérhető)** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új E-menza rendszert?

- A **<https://zebegeny.e-menza.hu>** oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek/gyermekek azonosító kódját: ezt az intézménytől egy következő e-mailben kapják meg. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.
- Átutaláskor a Közleménybe kérjük, hogy gyermeke oktatási azonosítóját tüntesse fel.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

The screenshot shows the user interface of the E-canteen system. At the top, there is a navigation bar with 'MENZA KARTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. The user's name 'Mint Aladár' and school 'I./A -Hegyvidéki Minta Iskola' are displayed. A calendar shows meal options for each day of the month, with the current date (6.10) highlighted. Below the calendar are buttons for 'Étkezés megrendelése' and 'Ételallergiák'. A 'Gyermek hozzáadása' button is also visible in the top right corner.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig. Javasolt az „Automatikus hosszabbítás a hónap végén” funkciót választani.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE
✕

Fizetés módja: átutalás

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
	Összesen:
	9 600 Ft
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))</small>	4 800 Ft
	Kerekítés:
	0 Ft
	Fizetendő: 4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

«
Megrendelés
Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb a tárgynap előtti utolsó munkanapon, délelőtt 11 óráig**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Szülő által időben le nem mondott étkezést ki kell fizetni, azt utólag nem tudjuk jóváírni.

Betegség esetén a megrendelt étkezés a hiányzás első napján továbbra is elvihető a Konyháról, de szeptember elsejétől csakis ételhordóban tudjuk azt kiadni, a dobozos rendszer megszűnik.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülőknek az ételmezésvezetőhöz vagy az óvoda vezetőjéhez kell befáradni (a meghatározott ügyfélfogadási időben) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

E-mail cím változás

E-mail cím változás esetén, kérjük, hogy azonnal értesítsék az ételmezésvezetőt, a zökkenőmentes kapcsolattartás érdekében. Köszönjük.

Zebegény, 2023. július 26.

Heinczné Arnold Mónika
ételmezésvezető

Leskóné Zádor Gabriella
intézményvezető