

Szob Járási Család- és Gyermekjóléti Központ

2628 Szob, Ipolysági u.3.

Tel/fax: 27/ 371-701

e-mail: csaladsegitoszob@gmail.com

Ikt.sz: 110-H/2025.

Tárgy: Szakmai beszámoló 2024– es évről

**Zebegény Polgármesteri Hivatal
Képviselő-testülete**

Tisztelt Képviselő-testület!

A mellékelt 2024. évi szakmai beszámoló megtárgyalására és elfogadására kérem a T. Képviselő-testületet.

Kelt: Szob, 2025-04-17

Tisztelettel:

Ujlaky Zoltán
Intézményvezető



Szob Járási Család- és Gyermekjóléti Központ

2628 Szob, Ipolysági u.3.

Tel/fax: 27/ 371-701

e-mail: csaladsegitoszob@gmail.com

Ikt.sz:.....

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**A Szob Járási Család- és Gyermekjóléti
Központ és Szolgálat
2024. évi munkájáról
ZEBEGÉNY településen**

Készítette: Ujlaky Zoltán intézményvezető

Kelt: Szob, 2025 április 17.

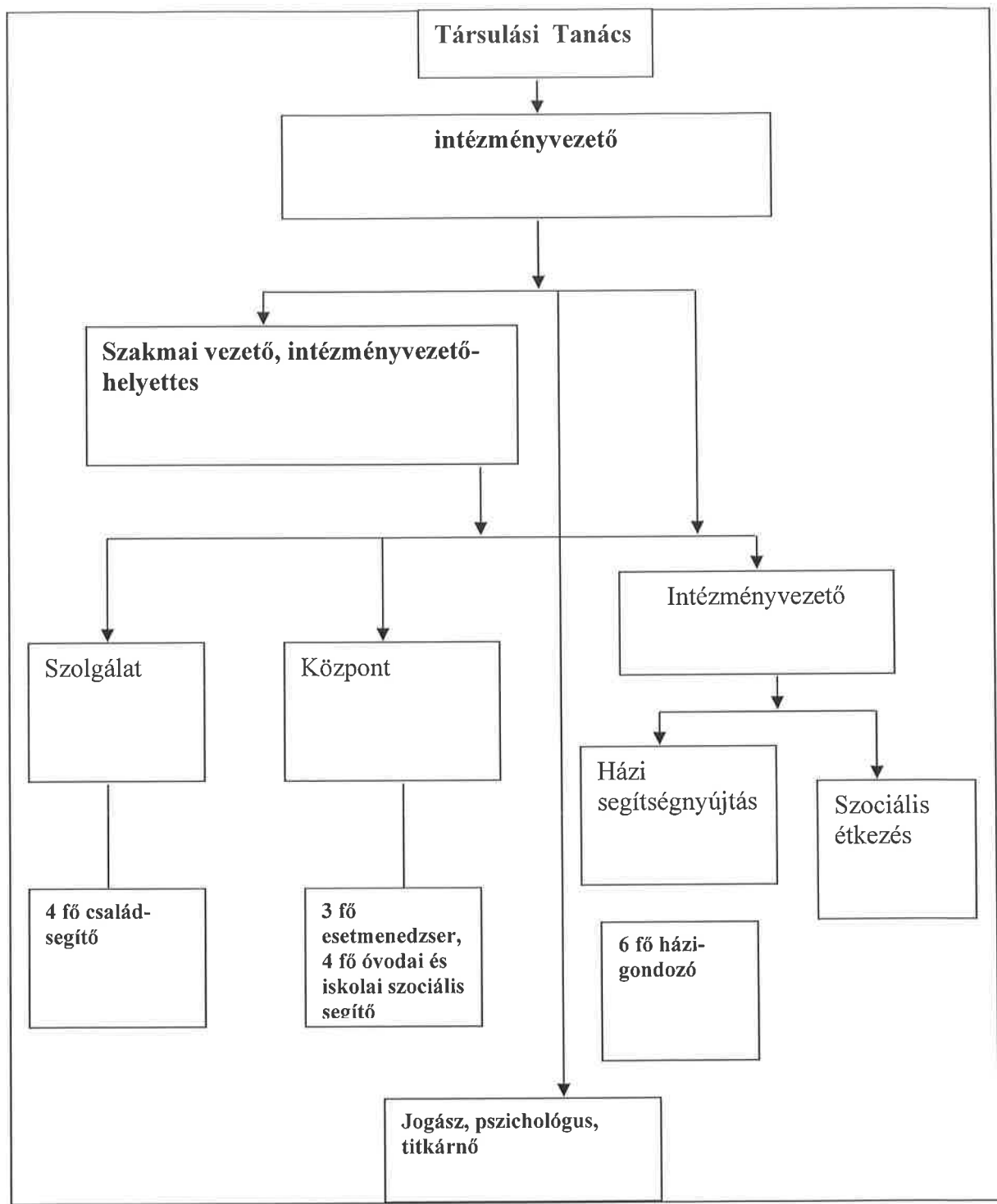
**AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI, SZEMÉLYI
FELTÉTELEI**

Az intézmény szervezeti egységei:

I. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	A Kistérség teljes közigazgatási területe
II. Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	A Kistérség teljes közigazgatási területe
III. Házi segítségnyújtás	Társult településeken (5 település)
IV. Szociális étkeztetés	Társult településeken (5 település)
V. Óvodai és iskolai segítők	Szobi járás teljes területén

Az Intézmény szervezeti felépítése, személyi feltételei:

A Szob Járási Család- és Gyermekjóléti Központ



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szakemberei 2024-ben:

<i>Sor- szám</i>	<i>Családsegítő</i>	<i>Munkakör</i>	<i>település</i>	<i>Változás</i>
1.	Pereszlényi Zsuzsanna	Esetmenedzser	Nagymaros, Kismaros, Verőce, Szokolya, Kóspallag	-
2.	Konczné Falusi Anett	Családsegítő	Nagybörzsöny, Perőcsény, Tésa	-
3.	Szabó Klaudia	Óvodai-Iskolai segítő	Vámosmikola, Bernecebaráti, Kemence	
4.	Hering Katalin	Esetmenedzser	Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Letskés, Szob, Zebegény,	-
5.	Feczko Eszter	Óvodai-iskola segítő	Márianosztra, Kóspallag, Szokolya, Nagymaros	
6.	Borbély Éva	Esetmenedzser	Vámosmikola, Tésa, Perőcsény, Kemence, Bernecebaráti	-
7.	Mészáros Márta	Családsegítő	Szob, Márianosztra	-
8.	dr. Feczko Eszter	Családsegítő	Ipolydamásd, Ipolytölgyes,	-
9.	Matus Tímea	Óvodai-iskolai segítő	Letskés, Zebegény	

KIEGÉSZÍTÉS: Az Intézmény a jelenlegi létszám- és szakképesítési mutatóival megfelel a törvényi előírásoknak, amely lehetővé teszi a magasabb színvonalú- és hatékonyabb feladatellátást.

II. Néhány számadat a Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat illetve Központ családsegítői és esetmenedzseri
munkájáról

GONDOZÁSI ESETEK SZÁMA:

<i>Ellátási forma</i>	2023-ban gondozott		2024-ben gondozott	
	gyermek	család	gyermek	család
<i>Eseti ellátás gyermekek esetén</i>	5	4	4	2
<i>Alapellátás</i>	6	3	3	2
<i>Véd. vétel</i>	-	-	-	-
<i>Utógondozás, átmeneti nevelés</i>	-	-	-	-
<i>Eseti ellátás család esetén</i>	6	6	6	6
<i>Folyamatos ellátás</i>	5	2	4	2
<i>Összesen:</i>	22	15	17	6

KIEGÉSZÍTÉS:

ESETI ELLÁTÁS:

Az **eseti ellátás**ban részesülő családok/egyének problémája vagy **nem igényel** családsegítést (néhány találkozás alapján a problémát sikerül megoldani), vagy a kliens nem kívánja igénybe venni a **folyamatos családsegítést**.

ALAPELLÁTÁS:

Az **alapellátás** az önkéntesen igénybe vehető, **folyamatos családsegítést** jelent, amely **hatósági eszközöktől mentes**, csak a kliens- és családsegítő együttműködésére vonatzik.

VÉDELEMBE VÉTEL:

A **védelembe vétel**: a gyámhivatali hatáskörbe tartozó **hatósági intézkedés**, amely a család számára kötelező együttműködést ír elő, a **gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében**.

Zebegényben 2024-ban nem volt védelembe vett gyermek.

KIEGÉSZÍTÉS:

A **klienskör kisebb részét teszik ki**, az egyéb probléma miatt gondozott egyének, illetve **középkorúak** köre. Ennél az ügyfélkörnél az ügyintézésrel kapcsolatos/összefüggő problémák fordulnak elő leggyakrabban, kezelésükben szorosan együttműködik a településen a háziorvos, házigondozó és a családsegítő.

A LEGGYAKRABBAN ELŐFORDULÓ PROBLÉMATÍPUSOK

<i>2023-ban</i>	<i>2024-ben</i>
Gyermekek esetén:	
Elhanyagolás	Elhanyagolás
Gyermekeknevelési	Gyermekeknevelési
Anyagi	Családi-kapcsolati
Felnőttek esetén:	
Ügyintézéshez segítségkérés	Ügyintézéshez segítségkérés
Anyagi	Családi konfliktus
Családi konfliktus	Anyagi

2024-ben Az ügyfélkör egy része előző évben is gondozott volt, ezért a gyermeknevelési problémák kezelése továbbra is jelentős problémát jelent az ellátottak körében.

A felnőttek klienskörében **leggyakrabban 2024-ben a** gondozott családok problémái között jellemző volt, hogy az ügyintézéshez kértek segítséget.

ESETKEZELÉSEK JELLEGE:

<i>2023-ban</i>	<i>2024-ben</i>
Családlátogatás, Online kapcsolattartás	Családlátogatás, Online kapcsolattartás
Segítő beszélgetés	Ügyintézéshez segítségnyújtás
Ügyintézéshez segítségnyújtás	Segítő beszélgetés
Tanácsadás	Tanácsadás (jogi tanácsadás családjog)
Információnyújtás	Adományközvetítés

KIEGÉSZÍTÉS:

Mivel a klienskör egyre része elmúlt évben is gondozásban állt, ezért a családok többségénél a családlátogatásra, illetve a hivatalos ügyekben való közreműködésre volt szükség a legtöbb alkalommal.

A kiemelt ügyek intézéséhez együttműködtünk: a Polgármesteri Hivattal, a Házi orvossal, Körzeti Ápolóval és a Házi gondozóval.

FORGALMI ADATOK (bejövő kliens, családlátogatás, megbeszélés, ügyfélfogadás, adományközvetítés)

	2024-ben
Összesen gyermek és felnőtt éves forgalom	130

III. Az Intézménnyel együttműködő partnerek

Családsegítőink és az iskolai és óvodai segítőink év közben járják a településeket, igyekeznek feladataikat hatékonyan ellátni, melyhez számítunk a települések intézményeinek együttműködésére.

Az eddig említett eredményeken túl folyik a mindennapi munka korszerűsítése, szakmai fejlesztése, igyekszünk szolgáltatásainkat egyre szélesebb körben kiterjeszteni.

2024-ben **minden településen megszerveztük és lebonyolítottuk az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozást megbeszélés formájában**, melynek legfőbb célja a jelzőrendszer tapasztalatcseréje és az együttműködés egyeztetése.

Létszám- és képzettségi mutatóink az előírásoknak megfelelnek, munkánkat igyekszünk hatékonyan szervezni, hogy mindenki számára elérhető szolgáltatásokat nyújthassunk.

Törekszünk arra, hogy családsegítőink a társintézmények és a kliensek számára is megfelelő segítséget nyújtsanak.


A szakmai beszámoló megvitatására és elfogadására kérem a T. Képviselő-testületet.

Melléklet:

- 2024. évi beszámoló kiegészítés házi segítségnyújtás és szociális étkezésről
- 2024. évi gyermekvédelmi tanácskozás összegzése

Szob, 2025. április 17.

Tisztelettel:


Ujlaky Zoltán
Intézményvezető



2024. évi beszámoló kiegészítés házi segítségnyújtás és szociális étkezésről

Zebegény Község 2024. évi beszámoló Házi segítségnyújtás terén.

Zebegény településen a Szob Járási Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Intézménye egy embert alkalmaz az említett feladatok ellátására.

A következő táblázat a házi segítségnyújtás és a szociális étkezés teljesítési számait mutatja.

Hónap	Házi segítségnyújtás Személyi gondozási napok száma	Szociális étkezés Adagok száma
Január	127	
Február	124	
Március	108	
Április	137	
Május	134	
Június	124	
Július	130	
Augusztus	121	
Szeptember	130	
Október	137	
November	128	
December	97	
Összesen:	1504	
Átlagos gondozotti létszám:	5,99	

A mellékelt táblázat adatai mutatják, hogy házi segítségnyújtás szolgáltatás terén 2024-ben 6 fő volt az átlagos ellátotti létszám.

A 2024 májusi térítési díj meghatározása után a gondozottak által fizetett térítési díj 310 Ft/ gondozási óra lett, mivel az Önkormányzat a 400 Ft-os térítési díjból átvállalt 90 Ft-ot.

Szob Járási Család- és Gyermekjóléti Központ
2628 Szob, Ipolysági u.3.
Tel, fax: 27/371-701
E-mail: csgyyszlsz@invitel.hu vagy csaladsegitoszob@gmail.com

GYERMEKVÉDELMI
TANÁCSKOZÁS
2025
(2024-as évről)
Zebegény

2025 február hónapban kerültek megbeszélésre a **Gyermekvédelmi Tanácskozások** a Kistérségi településeken , melynek célja:

- Áttekinteni a Település gyermekvédelmi jelzőrendszert
- Problémás esetek áttekintése, átbeszélése

Tanácskozás időpontja: 2025. február 4.

Tanácskozás helye: Faluház Zebegény

Meghívottak köre:

- Védőnő
- Óvoda gyermekvédelmi felelőse, vezetője
- Iskola vezetője
- Családsegítő, Esetmenedzser
- Önkormányzat Hatósági Osztály
- Óvodai és iskolai szociális segítő
- Járási Gyámhivatal, Szob
- Rendőrség

Tanácskozáson elhangzott:

A Szob Járási Család- és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője tájékoztatást tartott a 2024. évi gyermekvédelmi jelzőrendszeri tapasztalatokról, a kistérség gyermekvédelmi helyzetéről. Elmondta, hogy a jelenlévők a jelzőrendszer tagjai, és kéri őket, hogy probléma észlelése esetén jelzésüket tegyék meg a szolgálat, a településen tevékenykedő családsegítők, illetve 2016. január 1-től a Központ felé. Beszámolt az elmúlt év munkájáról, a gondozott családok főbb problémáiról, melynek nagy része a gyermekek pszichés problémáiból adódott. Statisztika szerint 2 család (8 fő) van alapellátásban jelenleg, védelembevett gyermek jelenleg nincs Zebegényben. Jelzést a jelzőrendszeri tagoktól ebben az évben nem kaptunk.

A családsegítő a továbbiakban ismertette a 2025 január 1-től bekövetkező törvényi változásokat, melyek a Központ működésével kapcsolatosak.

A PVRFK Váci Rendőrkapitányság: Zebegény településen a 2024-es évben Rendőrségi intézkedésre nem került sor.

A Zebegényi Napraforgó Óvoda – vezetője és gyermekvédelmi felelőse beszámolójából kiderül a 2023/2024 nevelési évről, miszerint az Óvodába felvett gyermekek többsége rendszeresen jár. Az óvodába járó gyermekek száma 59 fő. Ebből 1 gyermek volt sajátos nevelési igényű a beszédfigyelmetlensége okán. és 2 fő BTMN-es gyermek volt a tavalyi nevelési évben.

Bejáró gyermekek száma 14 fő volt. A bejáró gyermekek Szob-, Ipolydamásd-, Nagymaros településekről járnak be az intézménybe.

2024. december 31-én az óvodába járó gyermekek létszáma 59 fő volt. SNI-s és BTMN-s gyermek: 3 fő.

Mozgásfejlesztést 16 gyermek, míg logopédiai megsegítést 14 gyermek kap.

Az óvoda megítélése szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 0 fő, veszélyeztetett gyermek jelenleg nincs.

Az óvodavezető rendszeresen napi szinten tartja a kapcsolatot a szülőkkel. Fogadóóra és szülői értekezletek, közös ünnepségek, barkácsdélutánok nyújtanak lehetőséget a szülőknek, pedagógusoknak a tájékoztatásra, érdeklődésre. Zártkörű programjaikba, óvodai hétköznapijaikba bővebb betekintést a zárt Facebook csoportok révén nyerhetnek a szülők az oda feltöltött képek segítségével. Óvodaszinten az email-ben történő tájékoztatás szolgálja a kapcsolattartást. A szülői értekezletek során mindig felhívják a szülők figyelmét arra, hogy évente egy alkalommal kötelesek a fogadóórán megjelenni és annak keretében tájékozódni a gyermekük fejlődéséről. Ezt még mindig néhányan elmulasztják, amit továbbra is feltüntet az Óvoda a gyermek fejlődési lapján. Probléma esetén felszólítják a szülőt, hogy köteles megjelenni a fogadóórán.

Az intézményben az elmúlt évben nem volt olyan probléma, mely szükségessé tette volna gyermekvédelmi intézkedés megtételét. Írásbeli jelzéssel nem éltek a Központ felé.

Az óvoda saját szolgáltatásaiban részesülők: Logopédushoz a 2023/2024-es évben 14 gyermek járt. A logopédust a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szobi Tagintézménye biztosítja heti 1 alkalommal. Beszédfogyatékkal küzdő gyermekkel külön megbízás keretében foglalkozott logopédus heti 3 alkalommal. Fejlesztőpedagógus, mozgásterapeuta októbertől jár ki az intézménybe szintén a Szakszolgálattól. Utazó konduktor Budapestről jár ki heti 1 alkalommal, ő azon gyerekeknek nyújt ellátást akik BTMN, illetve SNI státusszal rendelkeznek és elő van írva számukra a kötelező mozgásfejlesztés. Külön szerződés keretében látta el a feladatot..

Fejlesztéseken kívül az óvodában van még Bozsik foci, hittan és Átmozgató torna. A hittan kivételével fizetősek. Az óvoda szervezett még Márton napi programot, barkácsolós délutánt, Übernachtungsparty-t a ballagóinak, ovióvó börszékét. Óvodai időn belül voltak a Mentők Napján Szobon a Mentőállomáson, Tűzoltóságon, Múzeumokban, Kesztergom Parkban és a váci DDC nyílt napján.

Az óvoda együttműködése a jelzőrendszer tagjaival jó. Az óvodai-iskolai szociális segítő személyes közvetítésével illetve telefonon működik a kapcsolat. Az együttműködés formái megfelelőek. Szükség esetén bárkit el tudnak érni.

Probléma: Szakemberek közül pszichológusra lenne szükség. Valamint, szupervíziót (csapatépítő-tréninget) venne igénybe az óvoda munkaközössége.

Védőnő beszámolójából kiderült, hogy a 2024-es évben a prevenciós tevékenységének eleget tett. A településen a demográfiai viszonyok az előző évhez képest nem változtak. Várandós anyák száma 10 fő. Védőnői jelzés a múlt évben nem volt a Központ felé. A védőnő és a gyermekjóléti szolgálat együttműködésének értékelése szerint: a kapcsolat rendszeres a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés. A védőnővel egyeztetésre kerül a gyermekvédelmi tanácskozás és a szakmai közbeszélések időpontja, ezért a védőnő ezeken részt tud venni. A védőnői munka során tapasztalt-gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő probléma: gyermekek után járó ellátások intézésével kapcsolatban megfelelő helyre irányítjuk a családot, hogy ne maradjon senki támogatás nélkül. Főként anyagi jellegű problémák vannak jelen, amit családon belül oldanak meg.

Az együttműködés kapcsán a Team munka jól működik online és telefonon is, ezért változtatásra nincs szükség.

Javaslat: Mivel a felmerülő problémák többsége anyagi okokból ered, így a megoldást a ruha és élelmiszeradományok gyűjtése és családokhoz való eljuttatása jelenti.

Tanácskozáson megfogalmazott konklúzió:

Összességében a településen működő jelzőrendszer hatékonyan működik a hátrányos helyzetű gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. A tavalyi évben inkább az anyagi problémák domináltak. Élelmiszer és ruha adományok gyűjtésére illetve beszerzésére van nagyobb igény.

Szob, 2025-04-17